

## Collectif pour réduire l'isolement social des aînés à Québec

- L'isolement social touche plus de 15 % de la population âgée de 65 ans et plus.
- L'isolement social peut avoir des impacts physiques, sociaux et psychologiques importants et augmenter la mortalité.
- L'isolement social est un problème social important.

### Activer tous les leviers pour mieux aider les personnes aînées isolées socialement

En réponse à cet enjeu, le cadre de référence d'Age UK (schéma ci-après) propose un ensemble de mesures démontrées efficaces ou prometteuses pour diminuer l'isolement social :

- **Rejoindre** les personnes isolées, **comprendre** leurs besoins et les **soutenir** dans leurs efforts : les services de base.
- **Offrir des services diversifiés**, qui aident au maintien des relations existantes, facilitent la création de nouvelles et contribuent à changer les façons de percevoir les liens sociaux : les interventions directes.
- **Faciliter la mobilité des personnes et l'accès aux outils informatiques**, afin que les personnes puissent accéder aux lieux d'activités et aux informations nécessaires : les services «Passerelle».
- **Créer des environnements physiques et sociaux** propices à la participation sociale des aînés : les facilitateurs structurels.

S'inspirant de cette approche et dans le cadre du programme *Nouveaux horizons pour les aînés*, le Collectif aînés isolement social ville de Québec vise :

- à diminuer l'isolement social de 1500 aînés vivant à Québec;
- à développer avec les acteurs en place une synergie durable;
- à sensibiliser la population au phénomène de l'isolement social.

### Les membres du Collectif aînés isolement social sont :

Accès transports viables,

le Centre d'action bénévole du Contrefort,

le Réseau québécois de villes et villages en santé, et

l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés.



## Agir ensemble

En collaboration avec des groupes et organismes déjà actifs à Québec, les actions combinées du Collectif visent à informer, à mettre en action et à agir sur les environnements favorables. Les services suivants sont offerts gratuitement :

- **Activités de groupe et occasions de rencontres** : Cafés-rencontres, ateliers-action, rencontres familiales.
- **Activités de personne à personne** : Repérage, soutien et accompagnement, présence dans les milieux de vie.
- **Ateliers thématiques, formations et activités « clé en main »** : Transports collectifs, voisinage solidaire, solitude et isolement, maltraitance.
- **Soutien aux actions locales** : Recrutement et formation de bénévoles, accompagnement et outils pour développer le voisinage.
- **Diffusion de contenu** : Capsules radio, activités médiatiques, répertoire d'initiatives, kiosques thématiques sur l'isolement social et des possibilités de participation sociale, pièce de théâtre.

## Joignons nos forces!

Le Collectif souhaite agrandir son partenariat avec des acteurs de divers milieux agissant auprès des aînés. Il peut déjà compter sur la collaboration de la Ville de Québec, du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de la Direction de santé publique du Québec, ainsi que d'une douzaine d'organismes provinciaux ou suprarégionaux.

Le Collectif souhaite ainsi développer une dynamique collaborative durable à Québec. Celle-ci permettra de mettre en commun les ressources et les compétences afin de combler les besoins des personnes âgées isolées ou à risque de l'être.

Les membres du Collectif offrent :

- De partager la connaissance du territoire.
- D'agir en complémentarité avec le milieu.
- De multiplier l'effet des actions de chacun par l'effet de levier.
- De diffuser plus largement les activités qui se déroulent à Québec et qui agissent sur l'isolement social des aînés.

Les membres du Collectif iront à votre rencontre afin d'échanger et d'agir ensemble sur l'isolement social des aînés de manière novatrice.

