

Fiches synthèse de l'expérience
des sept communautés
ayant participé au projet pilote
Voisins solidaires de 2013 à 2015

Blainville, Granby, Matanie,
les arrondissements Saint-Laurent
et Verdun (Montréal),
Quartier Montmorency (Québec),
Saint-Léonard-de-Portneuf



FICHE SYNTHÈSE – BLAINVILLE

MILIEU	Blainville est une ville de 58 000 habitants située dans la région des Laurentides
INITIÉ PAR	Un conseiller municipal
PORTÉ PAR	La Ville de Blainville
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • Le chef de la division <i>Vie associative et communautaire</i> du Service des loisirs, culture, bibliothèque et vie communautaire • Un conseiller municipal • Une agente de communication • Des stagiaires aux loisirs
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	Dès le départ, l'engagement du conseil municipal a été formel (adoption d'une résolution) et le responsable <i>Voisins solidaires</i> avait une latitude claire pour expérimenter l'approche. L'appellation <i>Voisins inspirants</i> a été choisie étant donné le slogan <i>Blainville inspirante</i> .
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence de presse de lancement dans un parc avec des citoyens en présence du maire et de conseillers municipaux. • Distribution du sondage <i>Vous et vos voisins</i> (près de 250 répondants) et diffusion des résultats lors du lancement. Ce sondage a permis de mieux connaître l'opinion des citoyens à l'égard du voisinage. Exemple de résultat : près de 85% des répondants sont d'accord pour que la municipalité développe le bon voisinage dans la communauté et plus de 80% sont disposés à se rendre de petits services entre voisins. • Une surprenante entente a été conclue entre la Ville et des résidents afin qu'ils puissent mettre en place une patinoire sur leur rond-point. La philosophie de <i>Voisins solidaires</i> a servi de cadre et de justification pour soutenir les citoyens. Deux autres patinoires ont ensuite suivi. • <i>Voisins solidaires</i> a été présenté à tous les employés municipaux au moyen d'une note interne. Cela a facilité le cheminement de requêtes en lien avec le bon voisinage, qui auparavant pouvait faire de longs détours avant de trouver la bonne personne. • Mini-chroniques sur le bon voisinage à chaque édition du bulletin municipal. • Une série de mandats a été attribuée aux stagiaires en loisirs (Campagne <i>J'aide mon voisin</i>, promotion de la Fête des voisins...) • Soutien aux initiatives citoyennes favorables au bon voisinage. Par exemple, cette maison hantée organisée par des citoyens dans un parc lors de l'Halloween. • Mise en place d'un programme de fidélité pour stimuler l'organisation de Fêtes de voisins par les citoyens. • Chaque année, la reconnaissance de <i>Voisins inspirants</i> se fait en association avec la journée des nouveaux arrivants et lors de la soirée <i>Tu m'inspires</i> qui rend hommage aux bénévoles et aux <i>Voisins inspirants</i>. • Sondage éclair sur le voisinage sur la page d'accueil du site de la Ville.



**CONSTATS
DU
RESPONSABLE
VOISINS
SOLIDAIRES**

- « Promouvoir *Voisins solidaires* et rencontrer les acteurs locaux pour parler du voisinage ça nous a permis de mieux comprendre l'esprit de la Fête des voisins (FDV), de mieux la promouvoir et d'agir pour susciter des rencontres de proximité. À Blainville on souhaite une meilleure mise en commun entre voisins, alors on a décidé d'arrêter de prêter du matériel lourd pour la FDV, comme des tables et des chaises. Ça ne fait pas que des heureux, mais on ose... »
- « Pour nous, *Voisins solidaires* permet à la Ville de développer une pensée, une prise en charge par la population, une vie de quartier... Et ça permet d'organiser des structures de concertations différentes. »
- « Comme nous n'avions pas de plan d'action préétabli, nous nous sommes mis à l'écoute des citoyens afin de mettre en œuvre l'approche. »

FICHE SYNTHÈSE – GRANBY

MILIEU	La Ville de Granby a une population de 63 000 habitants.
INITIÉ PAR	La directrice de l'organisme parapublic <i>Vie culturelle et communautaire de Granby</i> (VCC) et le directeur du Service des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Granby
PORTÉ PAR	La Ville de Granby et mis en œuvre par l'organisme parapublic VCC
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • La directrice VCC • Le responsable des communications de la Ville de Granby • La coordonnatrice du projet <i>Avenir d'enfant</i> • La directrice du <i>Centre d'action bénévole</i> • L'agente de projet <i>Justice Alternative</i> • La coordonnatrice <i>Dynamique des handicapés</i> • La coordonnatrice du projet VADA
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	<p>Les actions ont porté sur deux axes: les communications pour promouvoir le bon voisinage et le soutien aux initiatives citoyennes pouvant améliorer la dynamique des milieux de vie.</p> <p>Un excellent filon s'est révélé au cours de la démarche: les jardins collectifs. Ils favorisent les rencontres intergénérationnelles, le sentiment d'appartenance et la socialisation en général.</p> <p>Avec l'expérience, VCC a choisi de développer des projets qui favorisent le bon voisinage. C'est-à-dire d'offrir un cadre propice aux interactions sociales en évitant de mettre une pression sur les citoyens.</p>
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Distribution du sondage <i>Vous et vos voisins</i> (près de 250 répondants) et diffusion des résultats lors de la conférence de presse de lancement. Ce sondage a permis de mieux connaître l'opinion des citoyens à l'égard du voisinage. Exemple de résultat: près de 85% des répondants sont d'accord pour que la municipalité développe le bon voisinage dans la communauté et plus de 80% sont disposés à se rendre de petits services entre voisins. • Conférence de presse de lancement dans un parc. • Rencontres avec des organismes locaux et des tables de concertation pour présenter le projet et initier une réflexion à propos du voisinage en demandant « en quoi le bon voisinage peut soutenir votre travail? » • Promotion régulière de <i>Voisins solidaires</i> dans le cahier municipal, sur les panneaux électroniques et avec un kiosque lors d'événements communautaires. • Lors des événements <i>Dans un parc près de chez vous</i>, les citoyens recevaient une tartelette aux pommes après avoir rempli le questionnaire <i>Quel type de voisins êtes-vous?</i> Cela a permis de promouvoir le projet et de récolter les réactions des citoyens sur le développement du bon voisinage.

ACTIONS RÉALISÉES (SUITE)

- Mise en place de quatre jardins collectifs. Dès le départ, la municipalité a situé cette initiative dans le cadre de Voisins solidaires et s'est engagée à lui apporter un soutien. Son adhésion à la philosophie Voisins solidaires a été mise de l'avant pour atténuer les craintes des résidents quant au grabuge ou au vol de récoltes.
- Mention de Voisins solidaires dans les communications des initiatives de Pédibus.
- Invitation aux citoyens à faire un château de neige avec leurs voisins dans le cadre du concours lancé lors de l'évènement hivernal de la Ville. Cela rejoignait plusieurs objectifs: jouer dehors l'hiver, voisiner et développer une ville en santé.
- Des zones Incroyables comestibles ont été créées à différents endroits de la ville: devant des salles de spectacles, sur la rue principale, etc.
- Installation de trois pianos publics sur le territoire de la Ville.

CONSTATS DE LA RESPONSABLE VOISINS SOLIDAIRES

- « À la lumière des résultats positifs du questionnaire *Vous et vos voisins*, on s'est dit que ça valait la peine de faire valoir les bons côtés d'être à côté. Car la volonté de mieux se connaître et de s'entraider est bien présente chez la majorité des répondants. »
- « Nous n'avons pas de lieu de rencontres comparativement à la vie d'autrefois. On dirait qu'il y a eu une perte collective d'habiletés sociales et qu'on doit mettre un peu plus d'énergie pour que la connexion entre les gens se fasse. »
- « On convient que cela prend du temps à mettre en place. En général, il s'agit de voir les possibilités d'arrimage avec les projets en cours, les activités sur le territoire et l'approche Voisins solidaires. »
- « Le voisinage est plus difficile à certains endroits et le projet de jardin collectif a permis de faire de très beaux pas pour améliorer les relations de proximité. »
- « Ça ne prend pas d'argent, on doit plutôt prendre le temps. »
- « Comme il s'agit plus d'une valeur, on le place moins en action. Même si le concept est évident, on peut l'oublier facilement. Il est donc important de l'avoir davantage dans le discours et de développer le réflexe Voisins solidaires. »

FICHE SYNTHÈSE – MATANIE – CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE DE LA RÉGION DE MATANE

MILIEU	La MRC de la Matanie regroupe 11 municipalités où vivent 22 000 personnes sur 3 400 km ²
INITIÉ PAR	La Table solidarité et inclusion sociale
PORTÉ PAR	Le Centre d’action bénévole de la région de Matane (CABM)
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • La directrice du CABM • Une chargée de projet Voisins solidaires du CABM • La responsable MADA de la MRC de Matane • Les comités de développement des municipalités de la MRC
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	<p>La démarche fut promue par le truchement d’une campagne de sensibilisation, teintée d’humour, basée sur la propagation du virus de la solidarité dans la MRC.</p> <p>Elle a aussi permis la rencontre de différents acteurs (municipalités, organismes, écoles), d’identifier des partenariats et de poser des questions de nature à susciter la discussion : <i>Qu’est-ce qui se fait chez vous en lien avec l’entraide et le voisinage ? Comment le développement du bon voisinage peut être utile et comment pouvez-vous y contribuer ?</i></p> <p>Enfin, la démarche a conduit à la création de trousseaux d’activités sur le voisinage destinées aux écoles primaires et aux résidences pour personnes âgées.</p>
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Une campagne de communication incitant les citoyens à profiter des bons côtés d’être à côté en créant un milieu de vie agréable et chaleureux. <ul style="list-style-type: none"> - Diffusion d’un message publicitaire au cinéma de Matane - Kiosque d’hiver où l’on distribua du bouillon chaud et des macarons aux couleurs de Voisins solidaires - Cafés-rencontres et consultations afin de réunir des citoyens autour de la question de la solidarité dans les villages et de l’accueil qui est réservé aux nouveaux arrivants. - Rencontres avec les comités de développement dans les villages qui sont très actifs sur le terrain. - Animation d’une page Facebook <i>Voisins solidaires de la Matanie</i> - Concours Voisins solidaires sur les réseaux sociaux. Plus de 50 gestes de solidarité ont été partagés. Des citoyens de Saint-Ulric ont remporté le prix de 500 \$ pour organiser une fête de voisins.

ACTIONS RÉALISÉES (SUITE)

- Collaboration avec les municipalités et les organisations locales sur le thème Voisins solidaires
 - Lancement avec la participation de presque tous les maires de la MRC
 - Partenariat avec la personne responsable de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) au sein de la MRC. Ce partenariat a facilité les échanges avec des personnes clés et a multiplié les liens avec Voisins solidaires lorsque cette responsable repérait des occasions de promouvoir le bon voisinage.
 - Création de deux trousse d'activités sur le voisinage. L'une était destinée aux écoles primaires et proposait des projets sur le thème de la solidarité et du voisinage. Les enseignants pouvaient l'intégrer dans leur classe. La seconde trousse permettait de consulter les aînés dans les résidences.

CONSTATS DE LA RESPONSABLE VOISINS SOLIDAIRES

- «Les discussions avec les citoyens ont permis de cerner plusieurs bonnes initiatives qui se font déjà et de les partager avec tous les villages de la MRC. Cela nous a aussi permis de comprendre certains obstacles que ces initiatives rencontrent. Parmi ceux-ci, la bureaucratie et les difficultés administratives auxquelles se butent les citoyens qui veulent mettre en place des projets comme, par exemple, l'installation d'une boîte à livres.»
- «Nous avons eu de belles rencontres avec les jeunes. À la Maison des familles de La Matanie et à l'école primaire de Les Méchins, les jeunes sont de grands idéalistes, c'est très inspirant de leur parler. D'autant plus que les jeunes sont d'excellents ambassadeurs du changement.»
- «Il est plus facile de travailler avec les organisations qui ont le temps et les ressources, comme la municipalité de Matane et les comités de développement dans les villages. Nous avons choisi de concentrer nos efforts là où c'était le plus pertinent.»
- «Voisins solidaires est utile pour l'accueil des nouveaux arrivants et constitue une réponse adaptée aux problèmes de rétention et d'intégration. Ça crée un beau dynamisme et un solide sens de l'inclusion. Les échanges ont aussi permis de constater qu'un quartier reconnu pour la sociabilité de ses résidents est plus en demande pour y habiter.»
- «Les objectifs de la campagne rejoignaient la mission de nombreux organismes, il y avait donc plusieurs liens à faire.»

FICHE SYNTHÈSE – MONTRÉAL – ARRONDISSEMENT DE SAINT-LAURENT

MILIEU	Ville de Montréal — L'arrondissement de Saint-Laurent est un milieu multiculturel d'environ 108 000 citoyens, dont 52% sont issus de l'immigration.
INITIÉ PAR	Une conseillère en développement communautaire et le chef de service de la vie communautaire de l'arrondissement
PORTÉ PAR	L'arrondissement
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • Le chef de service de la vie communautaire • Une conseillère en développement communautaire • Une conseillère en communication
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	<ul style="list-style-type: none"> • L'arrondissement de Saint-Laurent est un milieu d'accueil pour de nouveaux arrivants. L'approche Voisins solidaires est vue comme un moyen qui favorise la cohésion sociale et comme un outil de prévention pour favoriser un bon climat social. • Dans le contexte de la raréfaction des ressources et du temps disponible, Voisins solidaires a été intégrée dans les projets locaux existants portés par l'arrondissement ou des partenaires communautaires. • De quelle façon? En discutant de Voisins solidaires et en cherchant des opportunités. Les occasions où il était possible de lier Voisins solidaires sont apparues de plus en plus clairement.
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Lancement de Voisins solidaires avec la participation du maire, d'élus et de plusieurs organismes locaux. Bien couvert par les médias locaux et par le bulletin citoyen, l'événement a suscité des réactions positives et la mobilisation des organismes communautaires. • Distribution du sondage « Vous et vos voisins » et diffusion des résultats. • Création d'une page web et installation d'une bannière Voisins solidaires à l'entrée du Service des loisirs. • Création de liens avec les projets locaux afin d'offrir des occasions de côtoiement : <ul style="list-style-type: none"> - Avec les démarches Revitalisation urbaine intégrée (RUI) où les agents de mobilisation ont développé le réflexe Voisins solidaires. L'approche les aide à engager les citoyens dans des initiatives de quartier. - Avec les projets d'agriculture urbaine dont un projet de jardin intergénérationnel avec une école de quartier et une résidence pour aînés. - Avec l'installation de boîtes à jeux dans les parcs selon le modèle des boîtes à livres. La Ville collabore à l'installation de ces boîtes qui sont fermées à clé. Il y a un responsable citoyen ou du milieu communautaire.



**CONSTATS
DU
RESPONSABLE
VOISINS
SOLIDAIRES**

- « Les élus ont adopté la résolution d'adhésion parce que c'était cohérent pour le milieu. De plus, ça aide à cautionner les actions du responsable Voisins solidaires ; ça donne une légitimité et ça permet de passer du temps sur le projet et de porter le message auprès des partenaires. »
- « Ça vient mettre un nom sur ce qu'on faisait déjà, ça aide à structurer notre action. »
- « Voisins solidaires est un outil qui correspond tout à fait aux orientations de l'arrondissement pour favoriser la cohésion sociale, les rapprochements intergénérationnels et interculturels, pour permettre aux familles nouvellement arrivées de se créer un réseau social. »
- « Certaines personnes sont plus sceptiques. Elles ne voient pas les retombées concrètes d'un bon voisinage sur la communauté. On doit leur démontrer. Il faut donc faire valoir les retombées en termes de cohésion sociale et de tranquillité dans les milieux de vie. »
- « N'oublions pas que nous sommes des pionniers, que ça implique un travail d'appropriation collective et individuelle, une forme de processus expérimental... »

FICHE SYNTHÈSE – MONTRÉAL – ARRONDISSEMENT DE VERDUN

MILIEU	<p>L'arrondissement de Verdun à Montréal a une population de 66 000 habitants, dont 17 % sont des anglophones et 19 % des allophones.</p> <p>Sur le plan social, Verdun est un arrondissement hétérogène. On y trouve des ménages à revenus très élevés de même que des personnes vivant sous le seuil de la pauvreté et quasi autant de personnes seules que de personnes vivant en famille.</p>
INITIÉ PAR	Le chef de service Vie communautaire et développement social
PORTÉ PAR	<p>L'arrondissement de Verdun et l'organisme <i>Action Prévention Verdun</i> (APV).</p> <p>Au départ, c'est l'arrondissement qui a pris en charge la démarche Voisins solidaires, avec l'objectif de se concentrer sur des actions de communication et de promotion. Après quelques mois, l'arrondissement a choisi de s'allier à l'organisme <i>Action prévention de Verdun</i> (APV) qui est devenu le porteur de Voisins solidaires afin de mener le travail de mobilisation.</p>
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • Le chef de service de la Vie communautaire • Une conseillère en développement communautaire • Un conseiller en communication • Le directeur général d'APV dans un second temps
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	<p>Pour l'organisme APV, Voisins solidaires est la progression logique du programme <i>Tandem</i>, où le bon voisinage est perçu comme un moyen d'améliorer la sécurité et l'entraide. Les actions pour stimuler la solidarité de proximité sont en lien direct avec la mission du programme.</p> <p>L'approche locale a été de promouvoir des initiatives citoyennes de bon voisinage, de réaliser des événements urbains axés sur le bon voisinage en utilisant les réseaux sociaux et de stimuler la mobilisation citoyenne à travers des activités sur le terrain.</p>
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence de presse de lancement. Annonce des résultats du sondage <i>Vous et vos voisins</i>. • Distribution du sondage <i>Vous et vos voisins</i> (près de 250 répondants) et diffusion des résultats lors du lancement. Ce sondage a permis de mieux connaître l'opinion des citoyens à l'égard du voisinage. Exemple de résultat : près de 85 % des répondants sont d'accord pour que la municipalité développe le bon voisinage dans la communauté et plus de 80 % sont disposés à se rendre de petits services entre voisins. • Promotion intensive de la Fête des voisins. • Animation en continu sur les réseaux sociaux et discussion autour des questions de voisinage, dont un concours de gestes de solidarité. • Organisation de marches exploratoires hebdomadaires dans les ruelles de Verdun. Le projet s'est fait en collaboration avec l'arrondissement, la Concertation en développement social de Verdun et la Maison de l'environnement. Le grand bénéfice d'une marche exploratoire dans une ruelle est la création de nouveaux liens entre les voisins qui ne s'étaient jamais parlé, mais qui se croisent régulièrement.

**ACTIONS
RÉALISÉES
(SUITE)**

- Distribution gratuite de limonade sur la piste cyclable pour discuter de la sécurité, de la convivialité du quartier, des endroits où l'on se sent bien ou moins bien, notamment par la distribution d'un sondage. La prise de contact est spontanée et les échanges faciles. Ces événements étaient organisés par des étudiants en travail social et les aînés d'une résidence située tout près et qui ont préparé la limonade.
- Distribution de pizza le 1^{er} juillet pour accueillir les personnes en déménagement.

**CONSTATS
DU
RESPONSABLE
VOISINS
SOLIDAIRES**

- « On doit prendre le temps d'essayer des choses. On peut être surpris de la réaction des citoyens... On n'a pas nécessairement besoin de faire une méga fête de quartier. On doit y investir un minimum d'énergie, pas énormément, mais un minimum. En posant de petits gestes comme sortir dans les rues, aller à la rencontre des citoyens, avoir un kiosque Voisins solidaires lors d'événements pour échanger, promouvoir et recevoir les idées, rappeler que les occasions vont au-delà de la Fête des voisins. »
- « Le message est facilement compris par les acteurs, l'intérêt y est. Le défi est de mobiliser les citoyens. En mode démarrage, même si l'on se demande par où commencer, toutes les actions sont bonnes. »
- « L'élan de départ était bien présent, mais ensuite on a peut-être baissé la garde... Un conseil : restez branchés sur ce qui se passe dans votre milieu. Il y a régulièrement quelque chose à apprendre ou à faire pour Voisins solidaires. »
- « Attirer les gens par l'estomac, c'est une façon de rejoindre tout le monde, les nantis comme les moins bien nantis. »

FICHE SYNTHÈSE – QUÉBEC – APPROCHE TERRITORIALE INTÉGRÉE (ATI) DU QUARTIER MONTMORENCY

MILIEU	Le quartier Montmorency est situé dans l'arrondissement de Beauport à Québec. Avec sa population vieillissante, le milieu présente de nombreux défis sur le plan social et économique. Par ailleurs, le sentiment d'appartenance des résidents natifs de l'endroit est fort et vigoureux.
INITIÉ PAR	La coordonnatrice de l'Approche territoriale intégrée de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (ATI)
PORTÉ PAR	L'Approche territoriale intégrée de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (ATI)
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • La coordonnatrice ATI • Une organisatrice communautaire du CLSC • La coordonnatrice de l'organisme famille Re-fa-vie • Un agent de développement du centre communautaire Le Pivot • Trois citoyens
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	Dans le quartier Montmorency, la démarche Voisins solidaires fut accueillie comme un outil supplémentaire de lutte contre l'exclusion sociale et économique.
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Animation de cafés-rencontres sur le voisinage. Les premiers participants ont été invités à revenir accompagnés d'un proche ou d'un voisin. Une série de cafés-rencontres a eu lieu par la suite afin de permettre aux aînés d'échanger informellement sur des sujets qui les préoccupent. • Installation et animation d'un kiosque où l'on a interagi avec les citoyens en les invitant à piger un geste de bon voisinage qu'ils étaient encouragés à réaliser puis à partager avec l'ATI. • Campagne d'affichage originale véhiculant une série de messages piquant la curiosité : <i>Connaissez-vous votre 3^e voisin ? Avez-vous souri à quelqu'un aujourd'hui ? Avez-vous pris des nouvelles d'un voisin dernièrement ?</i> • Consultation et animation dans une coopérative d'habitation afin que les locataires puissent échanger sur leurs habitudes d'entraide avec leurs voisins. • Promotion de la Fête des voisins • Création d'une petite équipe de citoyens et de citoyennes retraités natifs du quartier, les <i>Sentinelles</i>, pour rencontrer les nouveaux arrivants et leur remettre de l'information sur le quartier. • Recherche sur le jumelage entre aînés pour connaître la pertinence de formaliser le soutien mutuel entre voisins. Les résultats, provenant de projets actuels en Amérique du Nord, ont démontré qu'il n'est pas recommandé de formaliser le voisinage.



**CONSTATS
DU
RESPONSABLE
VOISINS
SOLIDAIRES**

- « Voisins solidaires, c'est davantage une approche qu'un projet avec des étapes de A à Z. On doit s'assurer que le message et la philosophie du bon voisinage soient pris en considération dans tous nos projets. »
- « Au début, nous craignons que Voisins solidaires soit reçue comme une charge de travail supplémentaire auprès des organismes du milieu, mais ils ont bien vu que ce n'est pas un programme qui s'ajoute aux autres, mais bien une philosophie qui vient bonifier leurs projets actuels. »
- « Pour l'ATI, la force de Voisins solidaires c'est qu'à travers le bon voisinage, on peut développer un sentiment de fierté et un regard positif à l'égard de son quartier. Faire valoir ce qui est beau et positif. On ne part pas de rien. Nous disons : Partons de ce que vous avez et allons vers l'avant ! Ça, c'est le message que transmet Voisins solidaires. »
- « On est dans une approche d'innovation sociale, ça veut donc dire que c'est un projet qui n'est pas simple. Le défi c'est de s'ajuster continuellement, de se questionner sur notre cible comme sur nos objectifs et de se demander comment bonifier tout ça. »
- « La beauté de la chose, c'est que chacun peut y aller selon ses moyens et sa disponibilité. »

FICHE SYNTHÈSE – SAINT-LÉONARD-DE-PORTNEUF

MILIEU	Saint-Léonard-de-Portneuf est une municipalité rurale d'environ 1000 habitants située dans la MRC de Portneuf, près de Québec.
INITIÉ PAR	Le Comité Famille et aînés, la responsable aux loisirs et une conseillère municipale.
PORTÉ PAR	La municipalité
ÉQUIPE LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> • La responsable Loisirs, Sports, Vie communautaire et Culturelle • Deux conseillères municipales • Deux citoyennes
APERÇU DE LEUR DÉMARCHE	<p>C'est le Comité Famille et aînés qui a souhaité implanter Voisins solidaires dans la communauté. Son plan d'action venait d'être adopté et le Comité cherchait des actions concrètes à réaliser. Voisins solidaires a été vu comme une démarche permettant de donner vie à plusieurs aspects du plan d'action.</p> <p>Considérant la taille de la municipalité, beaucoup de gens se connaissent à Saint-Léonard. Toutefois, les liens et l'entraide se font surtout entre les natifs de l'endroit. L'un des défis du Comité est donc de mieux intégrer les non-natifs et de bien accueillir les nouveaux arrivants.</p>
ACTIONS RÉALISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Distribution du sondage <i>Vous et vos voisins</i> (plus de 150 répondants) et diffusion des résultats lors du lancement. Ce sondage a permis de mieux connaître l'opinion des citoyens à l'égard du voisinage. Exemple de résultat : près de 85% des répondants sont d'accord pour que la municipalité développe le bon voisinage dans la communauté et plus de 80% sont disposés à se rendre de petits services entre voisins. • Lors du lancement, on a remis une tarte au sucre d'érable à une famille nouvellement arrivée. Le geste a été couvert dans les médias locaux. • Le Comité a procédé à la création et à l'installation d'un panneau Voisins solidaires à l'entrée de la municipalité. • Un babillard d'échange de services « <i>J'offre — Je cherche</i> » fabriqué par un artisan du coin a été installé au bureau municipal. • Un réseau Web d'entraide a été mis en place pour l'échange de services ou d'objets. « <i>Troc St-Léonard</i> » regroupe plus de 300 membres. • Une nouvelle pratique s'est implantée qui consiste à offrir un cadeau aux nouveau-nés du village. Une personne du Comité remet alors une couverture et un bonnet tricotés par des membres du Cercle des fermières. • Un nouveau projet de jardins collectifs, avec une approche intergénérationnelle, a été initié par la municipalité. L'objectif de créer des espaces de rencontres. Des platebandes comestibles ont été disposées à divers endroits de la municipalité. • Importante promotion de la Fête des voisins



**CONSTATS
DES MEMBRES
DU COMITÉ**

- « On essaie de donner un nom à ce qui existait avant. »
- « Les actions devant être menées ont été décidées par le Comité. Ça provenait donc du milieu. Ce fut l'une des clés de notre succès. »
- « Au début, certaines personnes étaient réfractaires à la démarche mais on a quand même maintenu notre élan. Puis on s'est aperçu qu'on peut toujours faire un pas de plus. Aujourd'hui on voit des bénéfices partout ainsi que l'entraide que cela a suscitée dans la communauté. Nous sommes passés du *On n'a pas besoin de ça* à la formule *On ne s'en passerait plus!* »



RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE
VILLES ET VILLAGES
EN SANTÉ

4529, rue Clark, bureau 102
Montréal (Québec) H2T 2T3

514 687-7907 - sans frais 1 844 517-0887
info@rqvvs.qc.ca - rqvvs.qc.ca